

UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns höchsten Stellenwert. Eine Spitzenqualität verbunden mit aktivem Umweltschutz sowie ein soziales und gesetzeskonformes Verhalten sind die Voraussetzungen für unseren Erfolg am Markt. Die Firma **FLÜGEL CSS GMBH & CO. KG** setzt die hierfür notwendigen Aufgaben durch die Vorgabe von **verbindlichen** Richtlinien und Zielen um.

Zum Erreichen des obersten Ziels Kundenzufriedenheit werden alle Mittel der Unternehmensorganisation bereitgestellt und wirtschaftlich genutzt. Unsere Produkte und Dienstleistungen müssen gegenüber den Mitbewerbern eine Spitzenposition einnehmen und in Verbindung mit dem Namen: **“FLÜGEL CSS“** ein Synonym für hervorragende Qualität sein.

- **Um diese Vorgabe umzusetzen**, werden mit den Führungskräften zusammen Ziele und Verbesserungsprogramme zur kontinuierlichen Verbesserung von Produkt und Prozess definiert und die Realisierung dieser Zielsetzungen und Verbesserungsprogramme verfolgt. Dies beinhaltet auch anspruchsvolle Umweltziele.
- **Jedem Mitarbeiter ist bewusst**, dass er für die Qualitäts- und Umweltansprüche selbst verantwortlich ist. Das Bewusstsein eines jeden Mitarbeiters ist auf die dauernde Fehlervermeidung ausgerichtet, mit der Zielstellung der Null-Fehler-Philosophie. Unsere Führungskräfte und Mitarbeiter werden so weitergebildet, dass sie diesen hohen Anforderungen gerecht werden.
- **Durch die aktive Einbindung unserer Zulieferer** in die Zielvorgaben erreichen wir optimale Lösungen bei Produkten und Prozessen.
- **Eine Überwachung und kontinuierlichen Weiterentwicklung** dieser anspruchsvollen Aufgaben wird durch den Qualitätsbeauftragten der Flügel CSS kontinuierlich wahrgenommen.

Ein nachhaltiger Erfolg von Unternehmen ist nur möglich, wenn ökonomische und ökologische Erfordernisse im Einklang stehen. Daraus ergeben sich, unter Berücksichtigung technischer und wirtschaftlicher Notwendigkeiten, folgende - für uns verbindliche - Handlungsrichtlinien:

Innerhalb unseres Unternehmens:

- **Vermeidung** von unnötigen Umwelteingriffen und, wenn möglich, Ersatz von gefährlichen Stoffen.
- **Verringerung** der Umweltauswirkungen durch die sparsame Nutzung von Ressourcen sowie emissions- und abfallarme Produktionstechniken.
- **Förderung** des Umweltbewusstseins aller Mitarbeiter.

Außerhalb unseres Unternehmens:

- **Beratung** unserer Kunden hinsichtlich Produktauswahl, Produkthandhabung und umweltgerechten Umgang mit unseren Produkten.
- **Bevorzugung** von Lieferanten, die den Umweltzielen unseres Unternehmens entsprechen.
- **Kommunikation** mit Behörden, Sachverständigen etc. hinsichtlich der Ausgestaltung von Unternehmensprozessen und Umweltleistungen des Unternehmens.

Soziale Kompetenz und gesetzeskonformes Handeln sind die Grundvoraussetzung, um dauerhaft erfolgreich am Markt zu agieren. Hierzu gehört die Einbindung aller Mitarbeiter in die Unternehmensprozesse.

- Das Unternehmen respektiert die Ziele der **BSCI Richtlinien** zum Umgang mit Mitarbeitern, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie die gesetzlichen Richtlinien hierzu.

Die Dokumentation und kontinuierliche Weiterführung unseres integrierten Managementsystems erfolgt im Managementhandbuch, übergreifenden Verfahrensanweisungen sowie definierten Arbeits- und Prüfanweisungen.



Geschäftsführung der FLÜGEL CSS GMBH & CO. KG

ZUKUNFT DURCH QUALITÄT UND NACHHALTIGKEIT